

## Política De Calidad

La Dirección de INDUSTRIAS ALZUARAN, S.L. consciente de la necesidad de Satisfacer y superar las expectativas del Cliente a través del suministro de productos y servicios de Calidad, que cumplan los requisitos establecidos y al mismo tiempo, ser Competitivo en el marco de una estrategia de Mejora Continua y eliminación de las actividades que no supongan valor añadido, establece los siguientes principios generales:

- Implementará la Mejora Continua en el desarrollo de su actividad, mediante el cumplimiento de la Normativa aplicable, de los Requerimientos Medioambientales y de producto establecidos por la legislación, así como los requerimientos técnicos del cliente.
- Identificará los Riesgos y Oportunidades asociados a los procesos y actividades.
- Analizará las necesidades y expectativas de las partes interesadas de la organización (personas, clientes, proveedores, colaboradores...), así como el entorno en el que la empresa desarrolla sus actividades.
- Fomentará actuaciones para involucrar a todos los empleados en el logro de la Mejora Continua.
- Establecerá Objetivos y Metas teniendo en cuenta la Mejora Continua.
- Facilitará los recursos y soportes necesarios para la consecución de estos objetivos, mediante planes de formación que potencien los Recursos Humanos e inversiones en medios materiales adecuados al proceso productivo y compatibles con el grado de precisión requerido.
- Asumirá y desarrollará algunos códigos de conducta descritos por sus clientes más importantes, en lo relativo al Trabajo y a los Derechos Humanos, Salud y Seguridad, Medio Ambiente y Ética, siempre que dichos códigos sean compatibles con las Políticas y Estrategias de la empresa y con la legislación vigente, y sean considerados como líneas de trabajo para la mejora de la Responsabilidad Social Corporativa.
- Comunicará esta política a todo el personal y la mantendrá a disposición de posibles terceras partes interesadas.

*En Zaldibar, a 8 de enero de 2.020*

Ignacio Ochoa  
Director Gerente